# Regras de negócio

**RN01** - Perguntar ao cliente o tipo de serviço esperado.

**RN02** - Sempre dar ao cliente informações sobre como é feito o serviço.

**RN03** - Fazer o orçamento com base no tipo de serviço e estado do produto.

**RN04** - Especificar as formas de pagamentos aceitas.

**RN05** - Calcular a entrega com base no início do serviço e tempo esperado pela mão de obra.

**RN06** - Selecionar a equipe que fará a manutenção.

**RN07** - Após selecionar a equipe, realizar a manutenção.

**RN08** - Testar o produto com toda a equipe.

**RN09** - Contatar cliente e agendar retorno.

**RN10** - Entregar o produto mostrando toda a manutenção realizada.

**RN11** - Receber o pagamento nos formatos disponíveis.